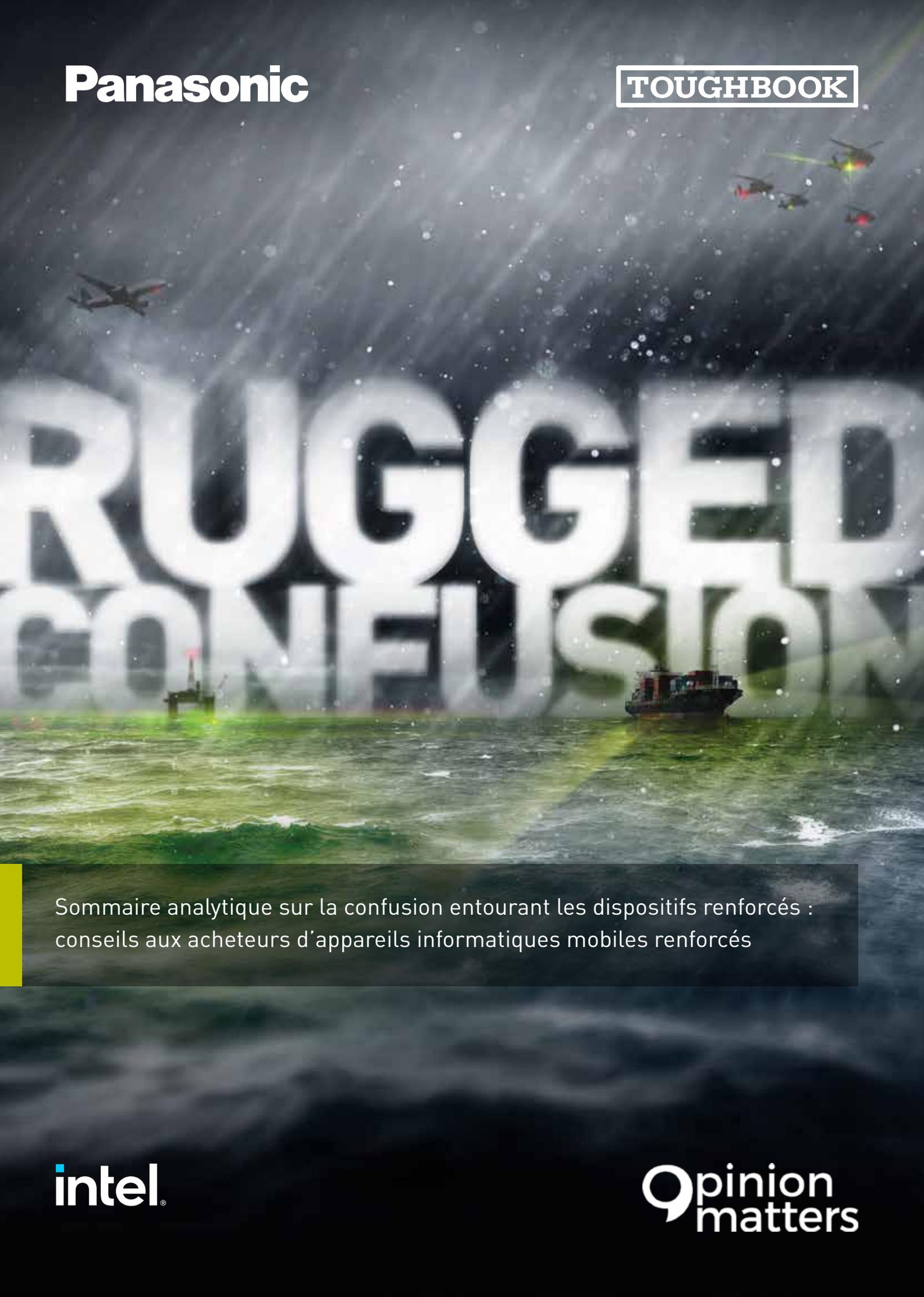


# RUGGED CONFUSION



Sommaire analytique sur la confusion entourant les dispositifs renforcés :  
conseils aux acheteurs d'appareils informatiques mobiles renforcés

# Avant-propos

Acheteurs, méfiez-vous. En raison du nombre croissant de fabricants qui ajoutent une multitude de noms et de classifications à consonance robuste à leurs appareils informatiques mobiles, il est très facile de pourvoir votre main-d'œuvre d'une solution qui ne lui convient pas. Le choix d'une solution inappropriée peut s'avérer une erreur très coûteuse pour l'entreprise et être source, par la suite, de frustrations et de découragements importants chez les utilisateurs.

La présente recherche indépendante, menée par Opinion Matters et commandée par Panasonic, montre que le langage utilisé par les fabricants d'appareils professionnels et grand public crée de la confusion auprès de la clientèle du marché. Des termes extrêmes pour décrire les appareils sont lancés comme de la poudre aux yeux dans le but d'essayer de convaincre les acheteurs de la durabilité et de l'adéquation d'un appareil, que celui-ci soit destiné à un professionnel, à un travailleur à l'extérieur ou à un consommateur. Faut-il s'étonner que la recherche démontre que les acheteurs sont déroutés?

Ce n'est pas parce qu'un appareil mobile présente un indice IP ou un logo de conformité aux normes militaires, ou prétend être résistant à l'eau ou aux chutes qu'il est adapté à l'usage pour lequel il est destiné. L'appareil est-il suffisamment léger et ergonomique pour que le travailleur mobile puisse l'utiliser efficacement? Est-il tout simplement durable? Le fabricant peut-il fournir des certificats de laboratoires indépendants pour étayer toutes ses affirmations en matière de robustesse? L'appareil comprend-il des options de connectivité aux systèmes de gestion du bureau dont la main-d'œuvre a besoin? Toutes ces questions et bien d'autres sont des considérations importantes pour l'acheteur s'il veut définir un appareil qui répondra à ses besoins. Un appareil informatique mobile renforcé bien choisi peut transformer la productivité de la main-d'œuvre et s'avérer un outil pratique et utile pour l'utilisateur. Ainsi, il peut offrir un bon rendement du capital investi à long terme.

Par conséquent, je recommande à tous les acheteurs d'examiner rigoureusement les affirmations des fabricants et de demander à voir les détails des tests et les certificats de conformité. Ils doivent obtenir la confirmation que les tests ont été effectués de manière

indépendante ou même dans des conditions de laboratoire, puis tester eux-mêmes les produits sur le terrain dans le cadre d'une évaluation préliminaire et approfondie avant de les acheter.

## **Changement de priorités des acheteurs**

En outre, la recherche démontre clairement que les priorités des entreprises évoluent en ce qui concerne les appareils renforcés. Ceux qui sont simplement robustes ne répondent plus aux besoins des acheteurs. Ces derniers se tournent vers les fabricants d'appareils renforcés qui prennent en compte des questions importantes, telles que le type d'écran de visualisation, l'autonomie de la batterie, la gestion de l'alimentation, la sécurité des données et les capacités de communication de l'appareil.

J'espère que cette recherche aidera les acheteurs de blocs-notes, de tablettes et de tablettes à main renforcés à y voir plus clair. Je souhaite également qu'elle leur fournisse des conseils pratiques et qu'elle suscite chez eux des réflexions utiles afin de leur permettre de choisir le bon type d'appareil mobile renforcé pour leur personnel. Les fabricants doivent utiliser un langage plus transparent lorsqu'ils font des affirmations sur la robustesse de leurs produits. Seulement ainsi pourrons-nous continuer à tenir notre promesse, celle de transformer la productivité de la main-d'œuvre mobile.

## **SUSAN BLACK**

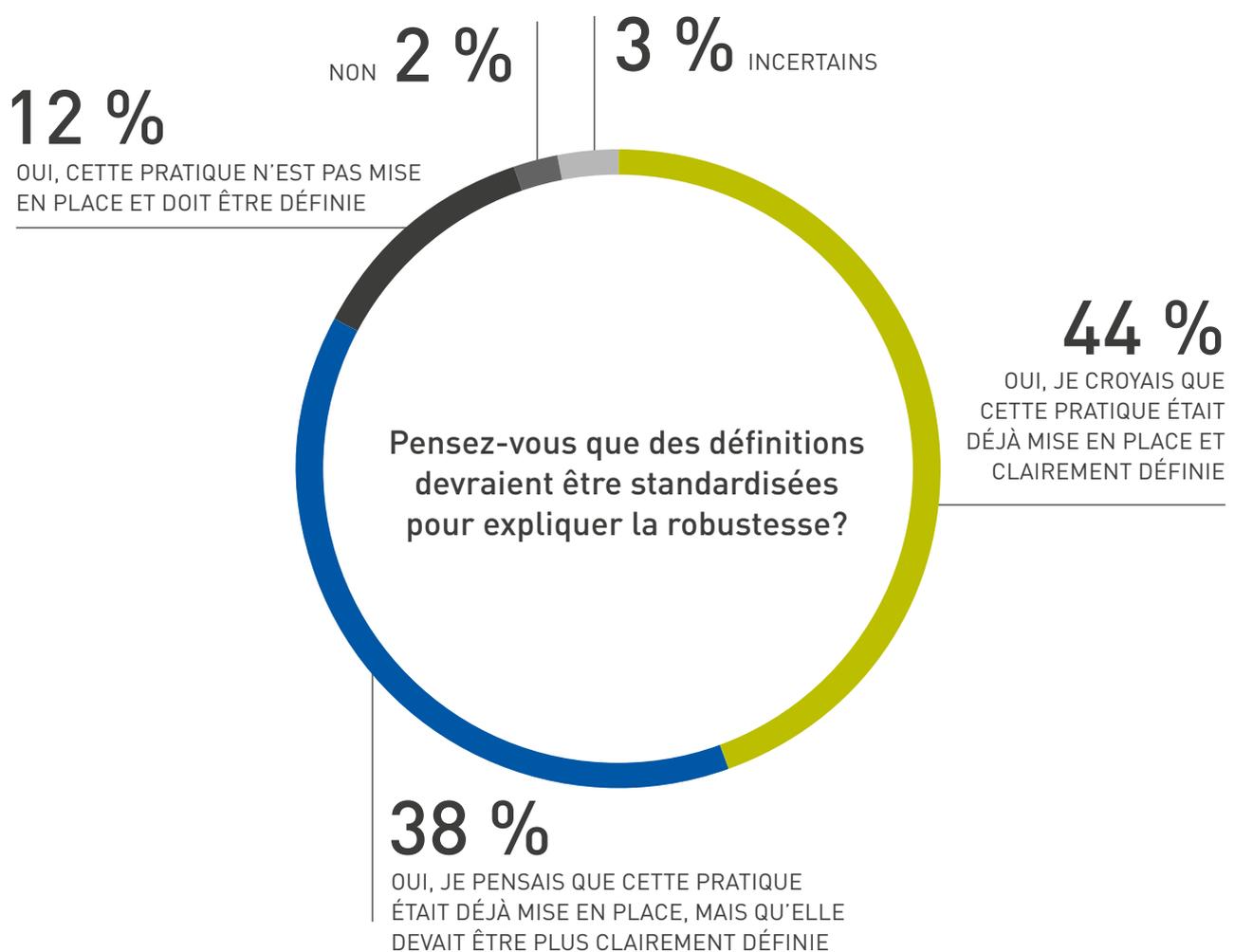
Directrice générale, Solutions  
pour les entreprises chez Panasonic Canada Inc.



# Principales conclusions de la recherche

La terminologie décrivant le degré de durabilité des blocs-notes, des tablettes et des tablettes à main suscite de la confusion chez les acheteurs d'appareils informatiques mobiles renforcés.

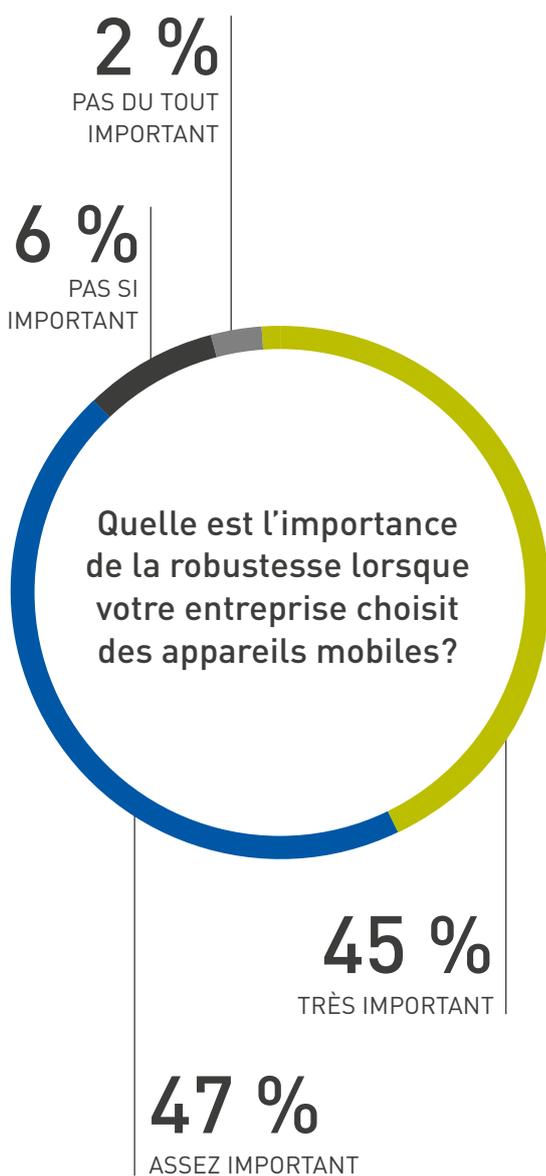
## Confusion par rapport aux normes de robustesse



# 82 %

des acheteurs professionnels d'appareils informatiques mobiles pensent que des normes de robustesse sont déjà mises en place. Pourtant, aucune n'existe.

## Importance croissante des appareils renforcés



# 92 %

des acheteurs professionnels ont déclaré que la robustesse de leurs blocs-notes, tablettes et tablettes à main revêtait une importance grande ou modérée lorsqu'ils envisageaient de nouveaux achats pour leur personnel.

# Confusion par rapport à la terminologie

Beaucoup de répondants ont su reconnaître des termes courants sur la robustesse. Lorsqu'il s'agissait cependant de démontrer leur compréhension de ces termes, la majorité d'entre eux ont échoué.

## Parmi les termes suivants, lesquels connaissez-vous?

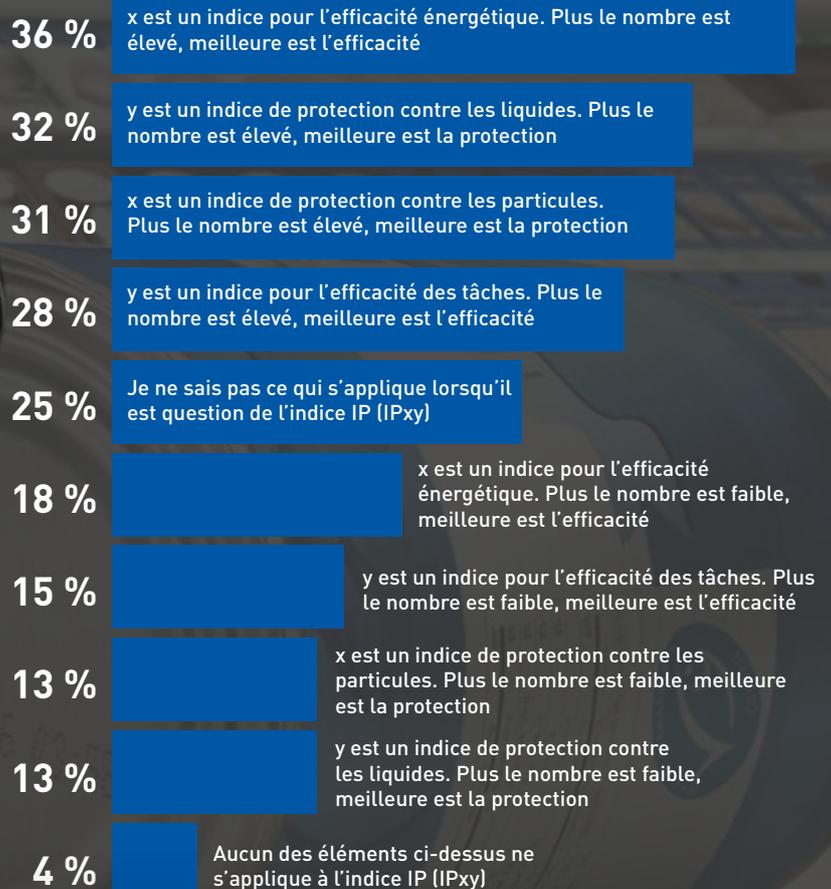




# Indices de protection IP

Moins de la moitié des acheteurs connaissaient les indices de protection contre les infiltrations (IP), tandis que moins d'un tiers d'entre eux ont pu correctement indiquer que l'indice concernait la protection contre les particules et les liquides, et qu'un indice élevé signifie une meilleure protection.

En ce qui concerne l'indice IP (IPxy), lequel des éléments suivants s'applique?



# Norme militaire

# 70 %

des acheteurs croyaient que les termes « Conforme à la norme MIL-STD » et « Testé selon la norme MIL-STD » garantissaient des mesures cohérentes d'un produit à l'autre, ou du moins, ils s'attendaient à ce qu'il en soit ainsi. Or, ce n'est pas le cas.

## 6 %

Aucun

## 11 %

Je ne sais pas quelles mesures sont concernées par les énoncés « Conforme à la norme MIL-STD » et « Testé selon la norme MIL-STD », mais je n'ai pas l'impression qu'ils garantissent des mesures cohérentes d'un produit à l'autre.

## 13 %

Elles ne garantissent pas des mesures cohérentes d'un produit à l'autre

Lequel des énoncés suivants décrit votre compréhension des affirmations « Conforme à la norme MIL-STD » et « Testé selon la norme MIL-STD » ?

## 46 %

Elles garantissent des mesures cohérentes d'un produit à l'autre

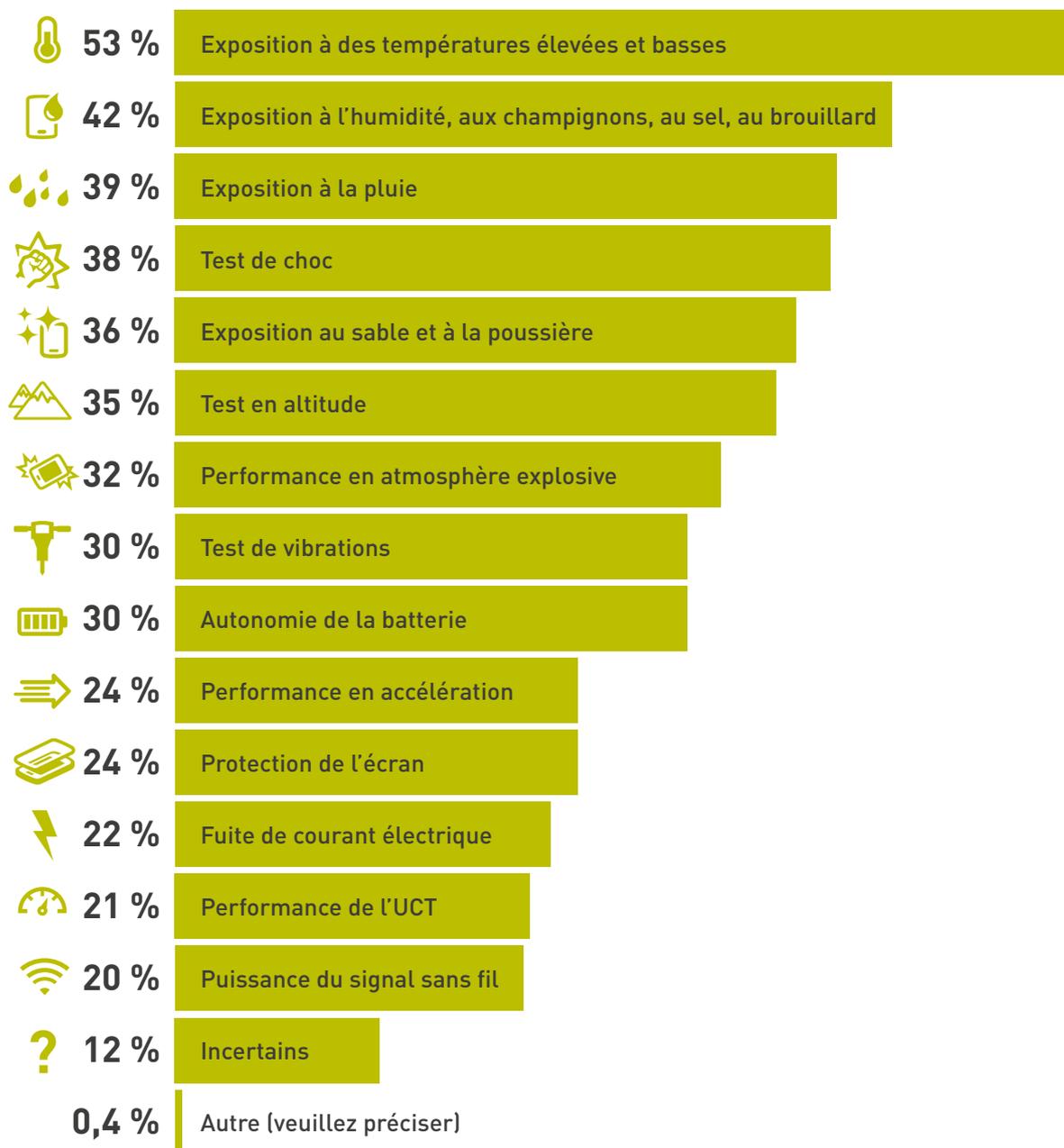
## 25 %

Je ne sais pas quelles mesures sont concernées par les énoncés « Conforme à la norme MIL-STD » et « Testé selon la norme MIL-STD », mais j'ai l'impression qu'ils garantissent des mesures cohérentes d'un produit à l'autre.



Les acheteurs étaient très perplexes par rapport à ce que couvre la norme militaire américaine 810G couramment citée : 30 % des répondants pensaient à tort qu'elle s'appliquait à l'autonomie de la batterie.

Selon vous, quelles sont les performances mises à l'essai dans le cadre des tests de conformité à la norme militaire 810G/MIL-STD 810G? (Cochez tout ce qui s'applique).



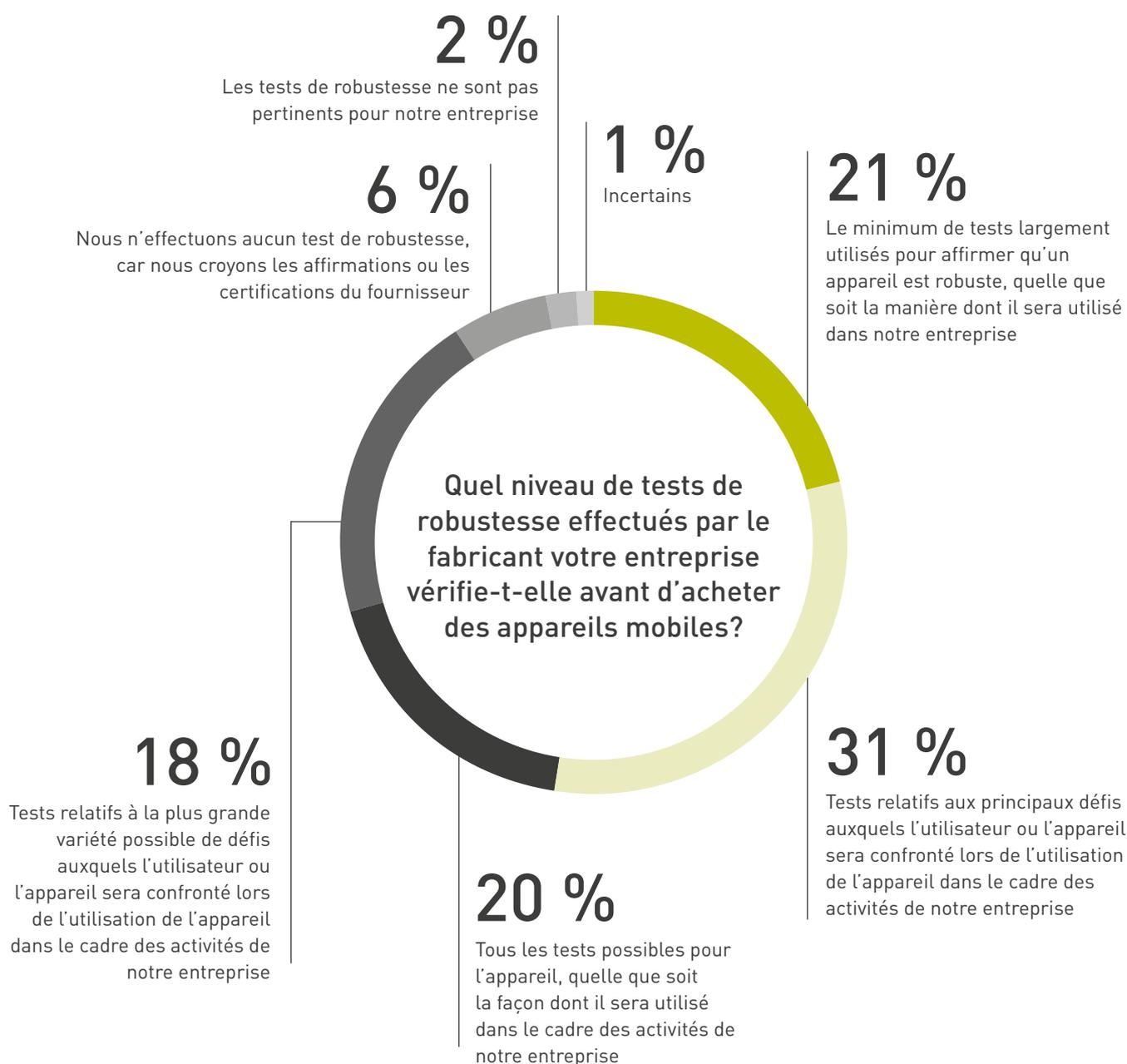
En réalité, la norme MIL-STD-810 renvoie à une série de tests de laboratoire conçus par l'armée américaine pour tester les limites de l'équipement dans diverses conditions environnementales où il est censé être utilisé. Bien que conçue spécifiquement pour des applications militaires, la norme est également

souvent utilisée commercialement. La norme couvre un large éventail de conditions, mais les tests commerciaux courants incluent les chocs ou les chutes, la poussière, l'eau et les températures extrêmes. Il est donc important de vérifier les tests qui s'appliquent au produit et de demander la preuve des certificats de test.

# Confiance excessive envers les affirmations des fabricants

Pour ajouter au risque, 6 % des acheteurs ont confirmé qu'ils n'effectuent aucun test de leur propre chef lors de l'achat d'appareils. Ils ont déclaré qu'ils croyaient aux affirmations des fabricants.

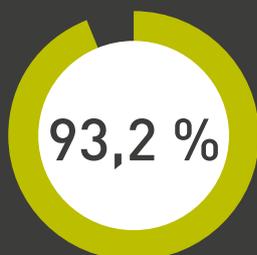
De plus, 2 % des acheteurs ont confirmé qu'ils ne considéraient pas que des tests de robustesse étaient pertinents pour leur entreprise.



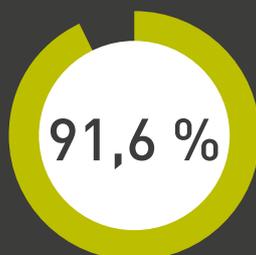


## À quel point est-il important que les éléments suivants soient renforcés dans un appareil (par exemple, rendus durables)?

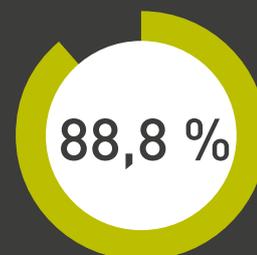
Classement selon la combinaison des réponses « Très important » et « Important ».



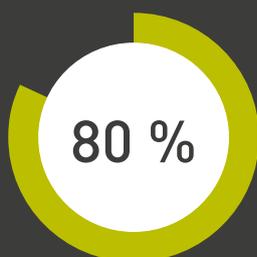
Connectivité



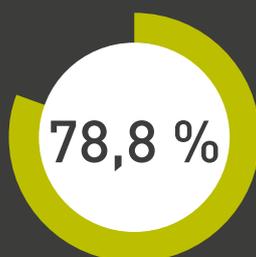
Sécurité des appareils et des données



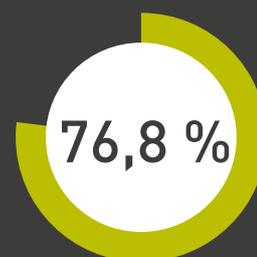
Protection de l'écran, du clavier et du boîtier contre l'environnement extérieur



Évolutivité



Batterie amovible/remplaçable



Dispositif de stockage amovible

La recherche a été effectuée par Opinion Matters, une société de recherche indépendante, qui a interrogé 250 acheteurs canadiens de technologie d'appareils mobiles.

# Recommandations de Toughbook pour les acheteurs professionnels d'appareils informatiques mobiles renforcés

## Demandez toujours ce qui suit à votre fournisseur :

- Des certificats MIL-STD-810G/MIL-STD-810H et IP pour vérifier toute affirmation de test ou de conformité à une norme.
- Son procédé de conception pour arriver à offrir un produit léger sans compromettre sa robustesse ou sa durabilité.
- Le nombre d'unités sur lesquelles ont été effectués les tests de conformité aux normes militaires (une seule ou plusieurs?).
- Les options d'affichage prises en charge par l'appareil.
- Un appareil avec des options de batterie haute capacité et de batterie remplaçable pour le meilleur coût total de possession et le meilleur rendement du capital investi.
- Les ports et interfaces qui sont compris avec l'unité principale sans câblage d'adaptation.
- La façon dont sont pris en charge le transfert fluide de données et les plus récentes normes de connectivité.
- La méthode d'optimisation de la gestion de l'alimentation sur les appareils.





# Panasonic



Jetez un œil à notre gamme complète d'appareils renforcés et de ressources :  
<https://na.panasonic.com/ca/fr/ordinateurs-tablettes-et-tablettes-main>

Panasonic et Toughbook sont des marques et des marques déposées de Panasonic Corporation. Intel, le logo Intel, Intel Core, Intel vPro, Core Inside et vPro Inside sont des marques de commerce d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft® Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques indiquées sont des marques déposées, propriété de leurs détenteurs respectifs. Google, le logo Google, YouTube et Android sont des marques de commerce de Google Inc. Tous droits réservés.

Toutes les conditions de fonctionnement, durées et valeurs indiquées sont optimales ou des niveaux idéals et peuvent différer des résultats individuels et des circonstances locales. Computer Product Solutions (CPS) BU, Panasonic System Communications Company Europe (PSCEU), Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, D-65203 Wiesbaden (Allemagne).

**TOUGHBOOK**