

Panasonic

TOUGHBOOK

Les technologies de l'avenir et leur impact sur la main-d'œuvre mobile et ses appareils

intel

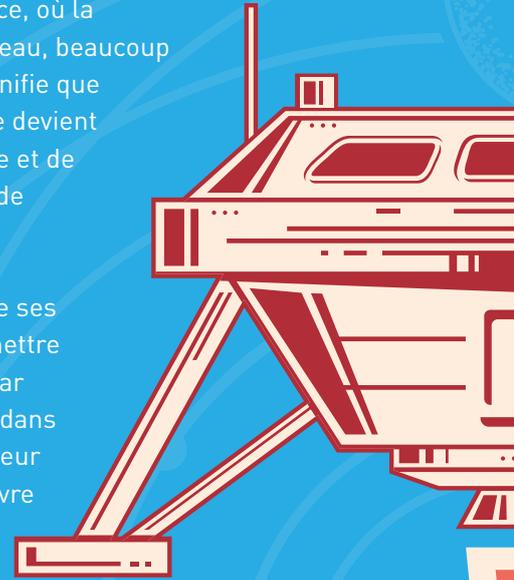


Avant-propos

Bien que de nombreuses technologies de l'avenir intéressantes soient suivies de près, cette étude démontre clairement que les entreprises adoptent et cherchent à profiter des avantages des mégadonnées, de l'Internet des objets et de la technologie des capteurs pour leur main-d'œuvre mobile.

Au fur et à mesure que ces technologies sont déployées, nous nous rapprochons de l'ère de l'informatique de traitement à la source, où la puissance de traitement requise travaille en périphérie du réseau, beaucoup plus près de l'endroit où les données sont recueillies. Cela signifie que le rôle des appareils informatiques de la main-d'œuvre mobile devient encore plus important dans le cadre de la collecte, de l'analyse et de la communication de données, de la prestation de services et de l'amélioration de la productivité.

Panasonic Canada Inc. (PCI) se concentre sur l'amélioration de ses blocs-notes, tablettes et tablettes à main renforcés pour permettre aux entreprises de profiter de ces avancées technologiques. Par exemple, nous avons déjà intégré la technologie des capteurs dans nos appareils, comme les technologies de détection de la chaleur et d'autres éléments précis, afin de permettre à la main-d'œuvre mobile de recueillir des données sur le terrain et de les transférer en toute transparence dans les systèmes de gestion ou dans le nuage. Grâce à leurs nombreux ports et capteurs, nos appareils peuvent être utilisés comme appareils d'IdO ou pour connecter, surveiller et maintenir des équipements d'IdO. En ce qui concerne les mégadonnées, nous améliorons en permanence les capacités de communication et de traitement de nos appareils mobiles renforcés pour nous assurer qu'ils sont en mesure de répondre à ces besoins.



L'importance de la sécurité

Les acheteurs ont souligné que la sécurité des appareils et des données est le principal aspect des appareils informatiques mobiles à améliorer au cours des cinq prochaines années. Comme Android est de plus en plus important sur ce marché, PCI répond à ces besoins avec Productivity+™, qui offre une fonctionnalité de gestion améliorée et une sécurité accrue des appareils et du système d'exploitation.

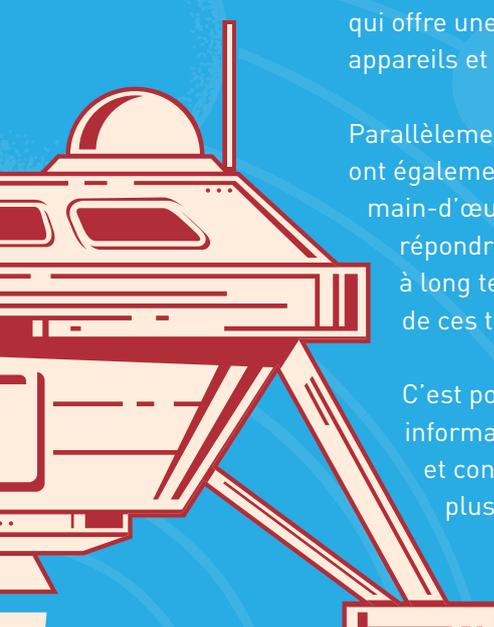
Parallèlement à l'adoption de ces technologies de l'avenir, les acheteurs ont également prédit un besoin croissant d'appareils renforcés pour leur main-d'œuvre mobile. Bien entendu, les appareils devront toujours répondre aux besoins de conception ergonomique et de compatibilité à long terme pour permettre à la main-d'œuvre de profiter facilement de ces technologies.

C'est pourquoi PCI continuera à développer des appareils informatiques mobiles renforcés qui seront de plus en plus puissants et connectés, et qui offriront une gamme d'applications intégrées de plus en plus vaste.

J'espère que notre plus récente étude vous sera utile et qu'elle vous aidera à mieux anticiper vos besoins futurs en matière de main-d'œuvre mobile.

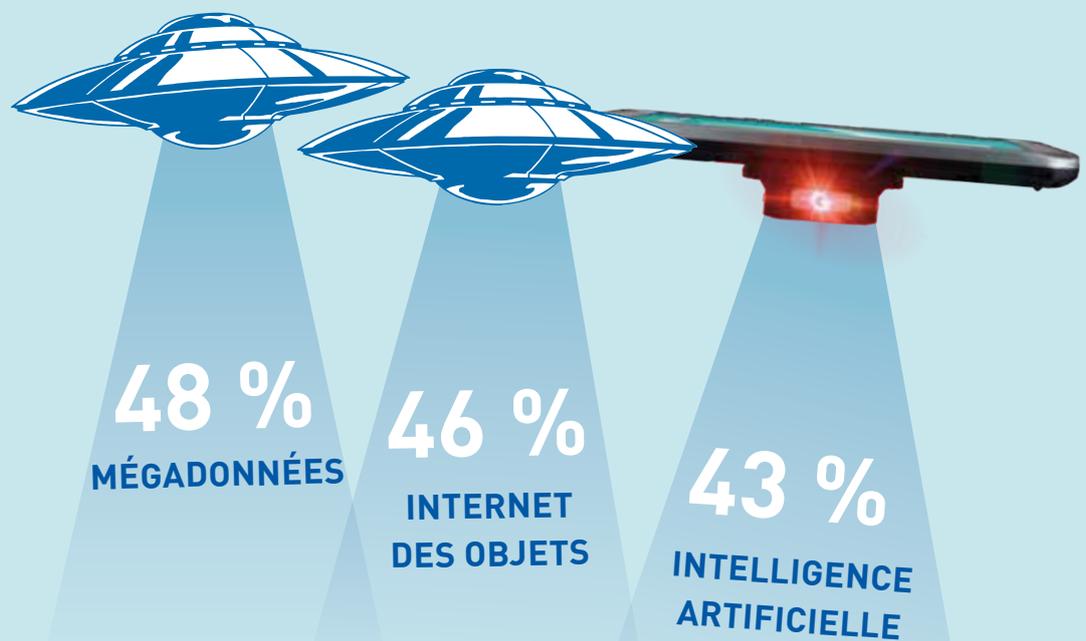
SUSAN BLACK

Directrice générale, Solutions pour les entreprises, Panasonic Canada Inc.



Sommaire

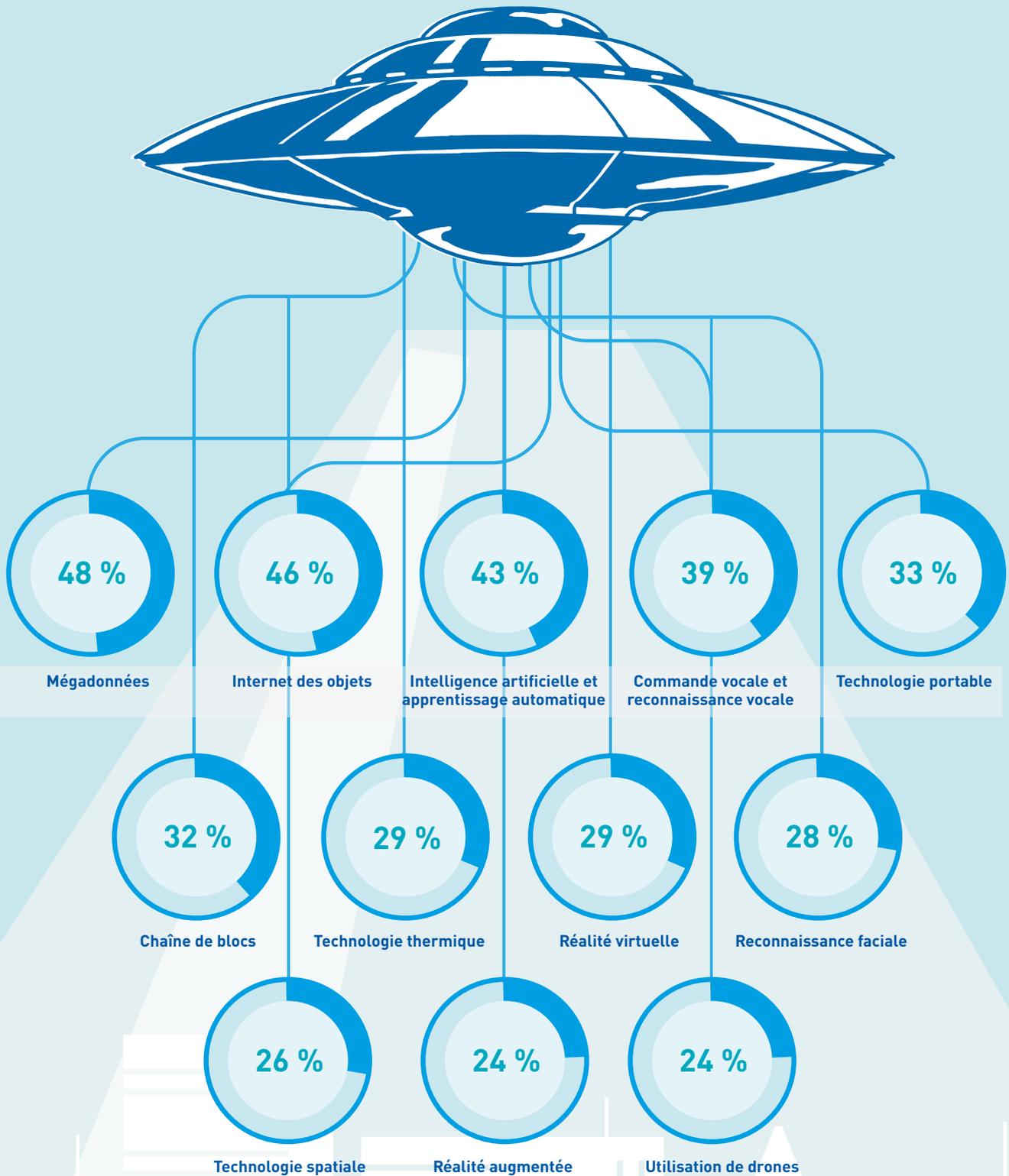
Selon les acheteurs de technologies mobiles, les mégadonnées, l'Internet des objets (IdO) et les technologies de capteurs seront les tendances qui auront le plus d'impact sur la main-d'œuvre mobile dans les prochaines années. L'étude indépendante, réalisée par Opinion Matters et commandée par Panasonic Toughbook, a interrogé 250 acheteurs de technologies mobiles pour des entreprises au Canada.



Tendances technologiques

Lorsqu'on leur a demandé d'évaluer l'importance des tendances technologiques pour leur main-d'œuvre mobile, les acheteurs ont classé les mégadonnées comme la plus importante (48 %), suivies de près par l'IdO (46 %), ainsi que l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique (43 %).

Dans un avenir immédiat (c'est-à-dire les 12 prochains mois), comment évalueriez-vous l'importance des tendances technologiques suivantes pour votre entreprise en termes d'utilisation par votre main-d'œuvre mobile?

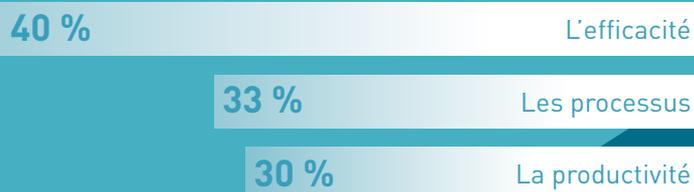


Les motivations principales de l'adoption de ces technologies sont l'amélioration de l'efficacité et de la productivité des entreprises.

Selon vous, quelles seraient les principales raisons pour lesquelles la main-d'œuvre mobile de votre entreprise aurait besoin de ce type de technologie dans un avenir immédiat (c'est-à-dire dans les 12 prochains mois)?

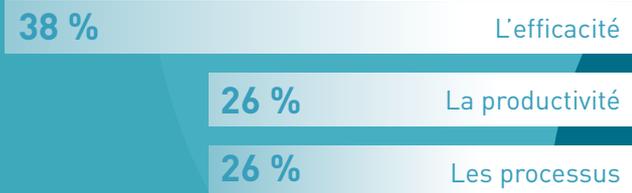
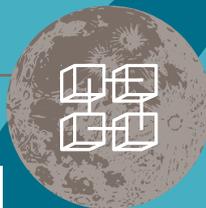
MÉGADONNÉES

Pour améliorer :



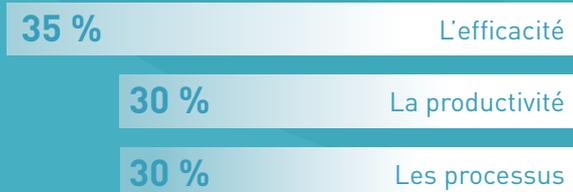
CHAÎNE DE BLOCS

Pour améliorer :



INTERNET DES OBJETS

Pour améliorer :



RÉALITÉ AUGMENTÉE

Pour améliorer :



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET APPRENTISSAGE AUTOMATIQUE

Pour améliorer :

L'efficacité **31 %**

La productivité **28 %**

Les processus **25 %**

TECHNOLOGIE PORTABLE

Pour améliorer :

La productivité **30 %**

L'efficacité **29 %**

Les processus **23 %**

CAPTEURS SPATIAUX

Pour améliorer :

L'efficacité **28 %**

Les processus **26 %**

La productivité **25 %**

UTILISATION DE DRONES

Pour améliorer :

L'efficacité **28 %**

Les processus **27 %**

La productivité **27 %**

RÉALITÉ VIRTUELLE

Pour améliorer :

Les processus **28 %**

L'efficacité **21 %**

La productivité **17 %**

À qui cela profite

Sans surprise, les acheteurs d'appareils mobiles étaient d'avis que les TI seraient le service qui bénéficierait le plus des tendances technologiques au sein de l'entreprise. Cependant, les réponses concernant le deuxième service qui en bénéficierait le plus ont mis en lumière des informations intéressantes.

TECHNOLOGIE PORTABLE

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION 29 %

SERVICES SUR LE TERRAIN : INGÉNIEURS 26 %

TECHNOLOGIE THERMIQUE

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION 25 %

SERVICES SUR LE TERRAIN : INGÉNIEURS 22 %

RECONNAISSANCE FACIALE

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION 34 %

GESTION 24 %

CAPTEURS SPATIAUX

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION 27 %

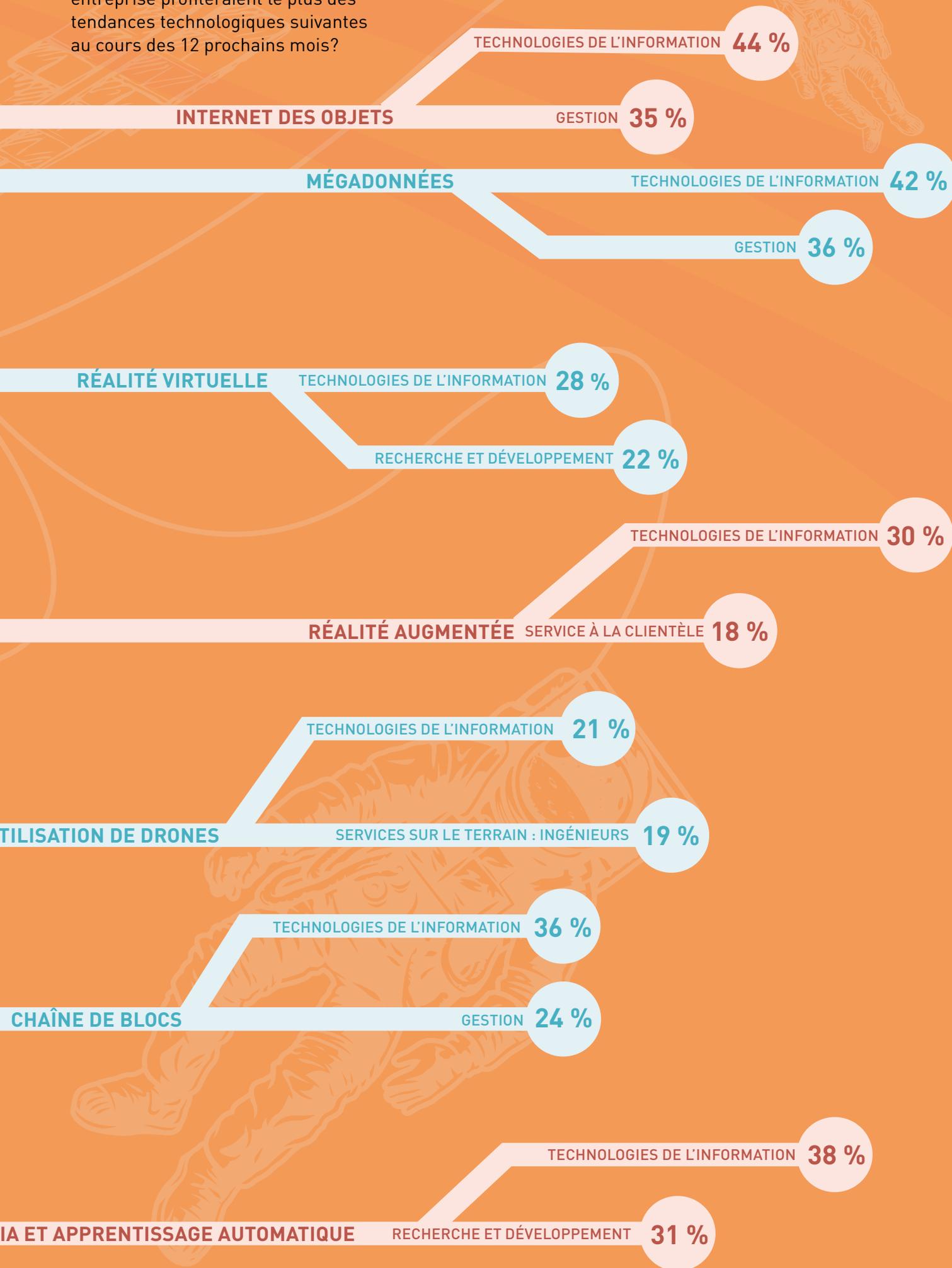
GESTION 20 %

COMMANDE VOCALE ET RECONNAISSANCE VOCALE

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION 35 %

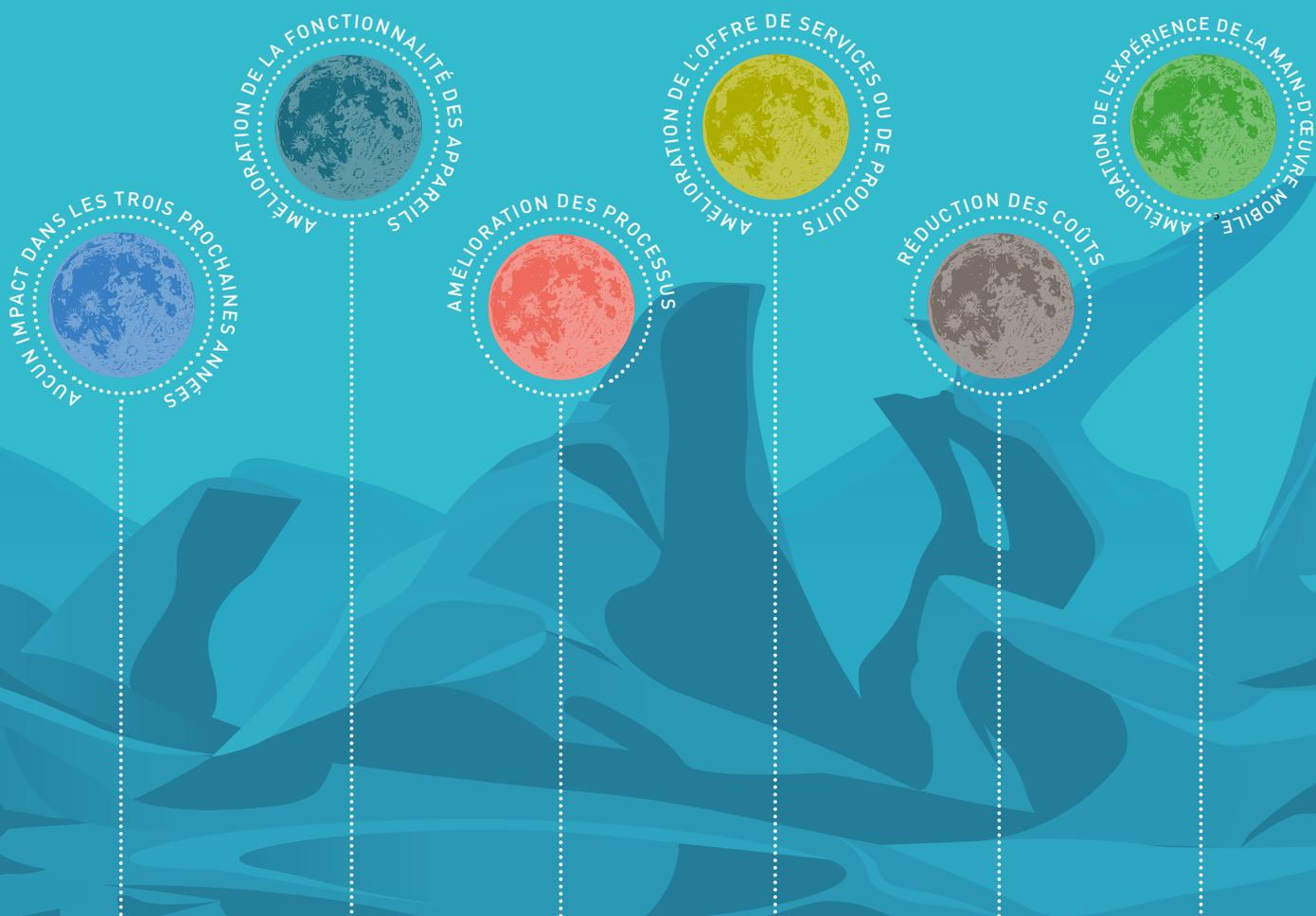
SERVICE À LA CLIENTÈLE 26 %

Selon vous, quelles équipes de votre entreprise profiteraient le plus des tendances technologiques suivantes au cours des 12 prochains mois?

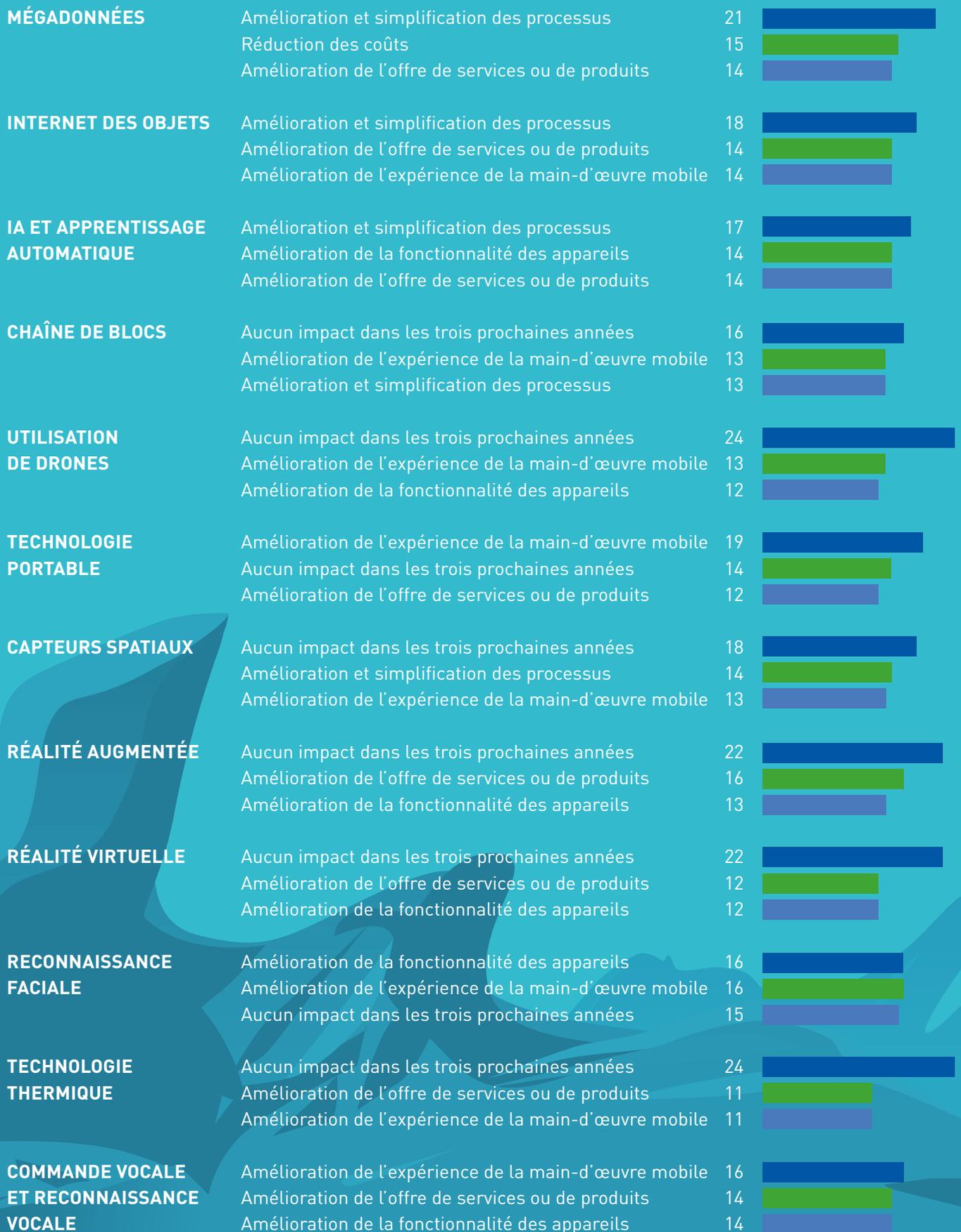


Avantages pour l'entreprise

Au cours des trois prochaines années, les acheteurs s'attendent à clairement observer l'impact des mégadonnées sur leur main-d'œuvre mobile pour améliorer les processus, réduire les coûts et améliorer l'offre de services. Pour l'IdO, les avantages qu'ils ont recensés pour la main-d'œuvre mobile sont l'amélioration des processus, l'amélioration de l'offre de services et l'amélioration de la fonctionnalité des appareils mobiles.



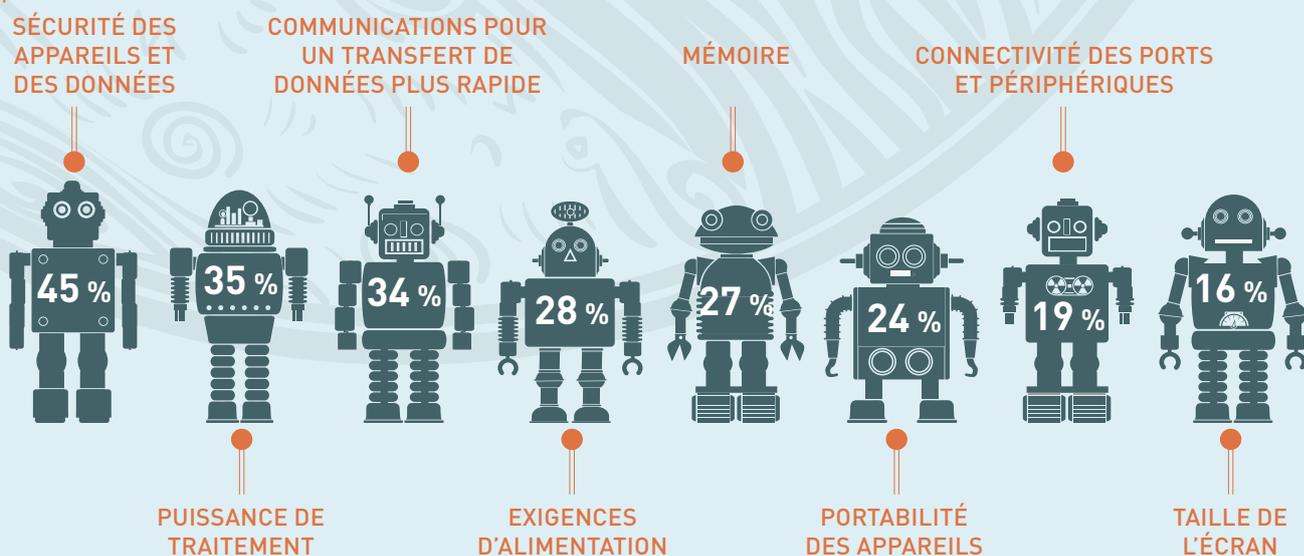
Selon vous, quel sera le principal impact de chacun des éléments suivants sur votre main-d'œuvre mobile au cours des trois prochaines années?



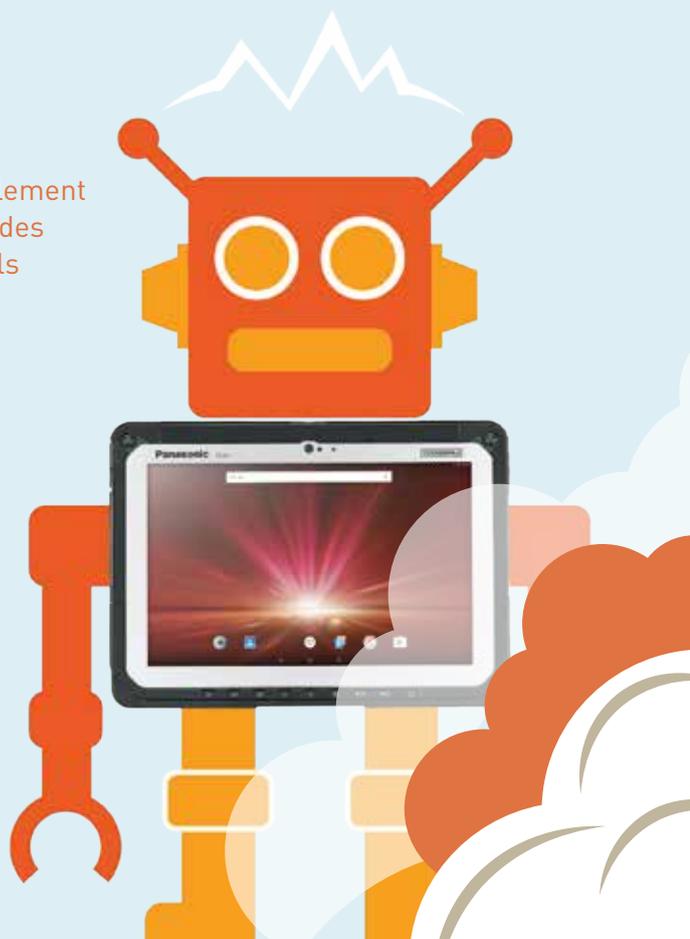
Priorités mobiles

Compte tenu de la façon dont les appareils mobiles devront évoluer au cours des cinq prochaines années pour tirer parti de ces nouvelles technologies, les acheteurs ont priorisé l'amélioration de la sécurité des appareils et des données (45 %), la puissance de traitement (35 %) et les communications pour un transfert de données plus rapide (34 %).

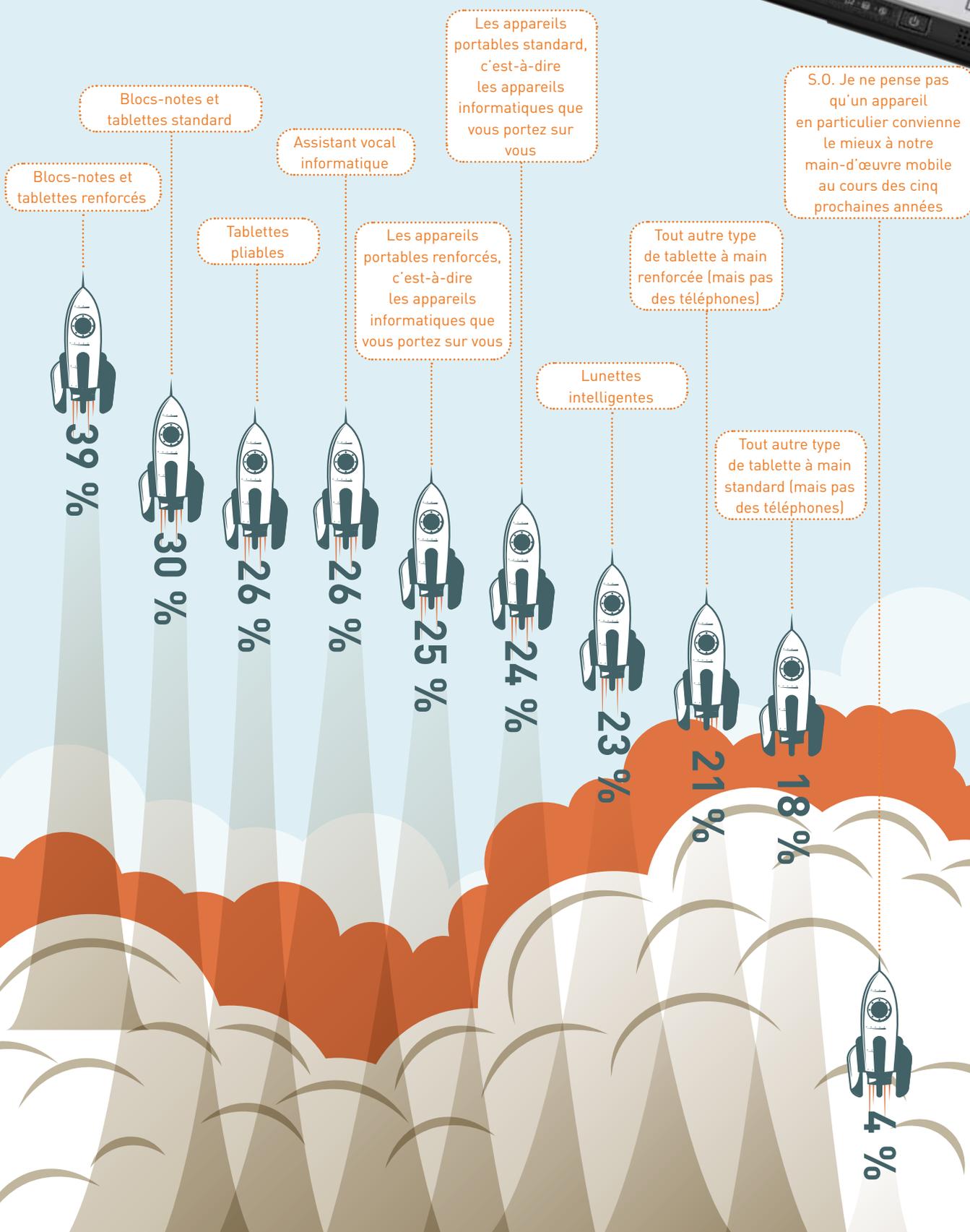
Dans lequel des domaines suivants pensez-vous que les appareils mobiles de votre entreprise devront le plus évoluer au cours des cinq prochaines années pour tirer parti des technologies comme l'Internet des objets, les mégadonnées, la réalité virtuelle, la réalité augmentée, les appareils portables, les drones et les capteurs?



Les acheteurs d'appareils mobiles ont également prédit la croissance continue de l'adoption des appareils renforcés comme outils essentiels pour la main-d'œuvre mobile.

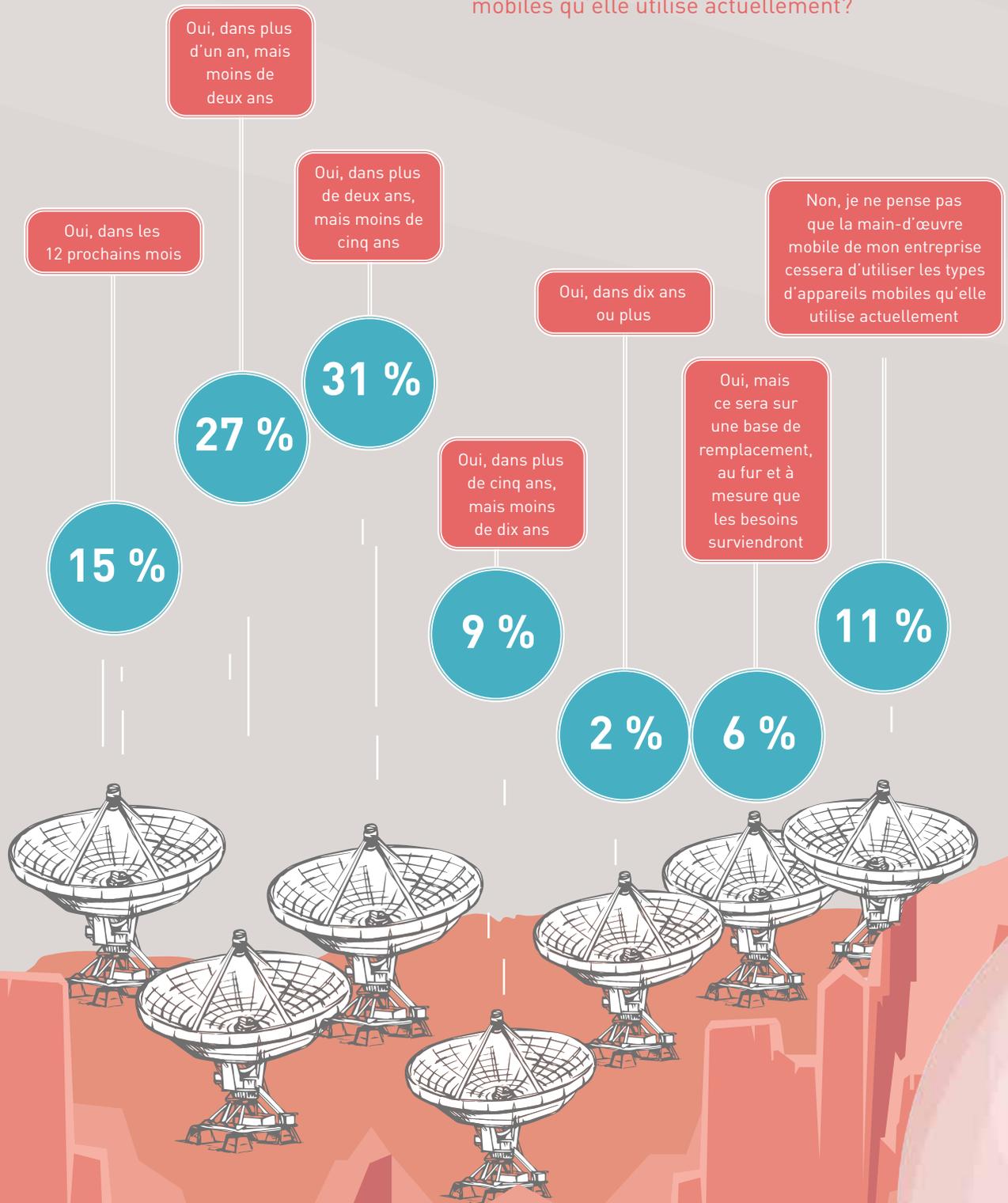


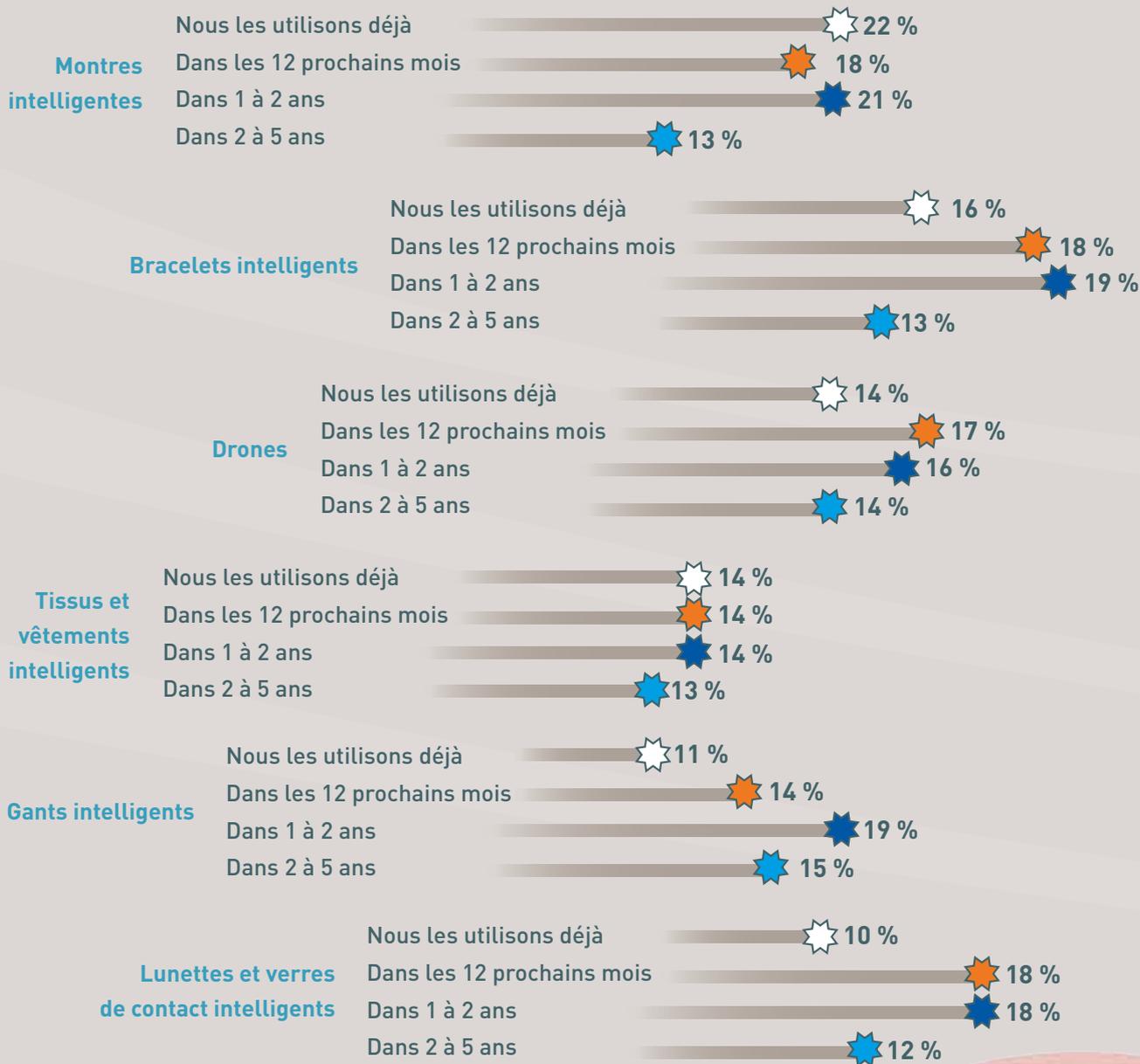
Selon vous, quel type d'appareil conviendra le mieux à votre main-d'œuvre mobile au cours des cinq prochaines années?



Cependant, une proportion majoritaire d'acheteurs ne s'attend pas à changer les types d'appareils mobiles qu'ils ont achetés avant deux à cinq ans.

Pensez-vous que la main-d'œuvre mobile de votre entreprise cessera d'utiliser les types d'appareils mobiles qu'elle utilise actuellement?





Technologies intelligentes

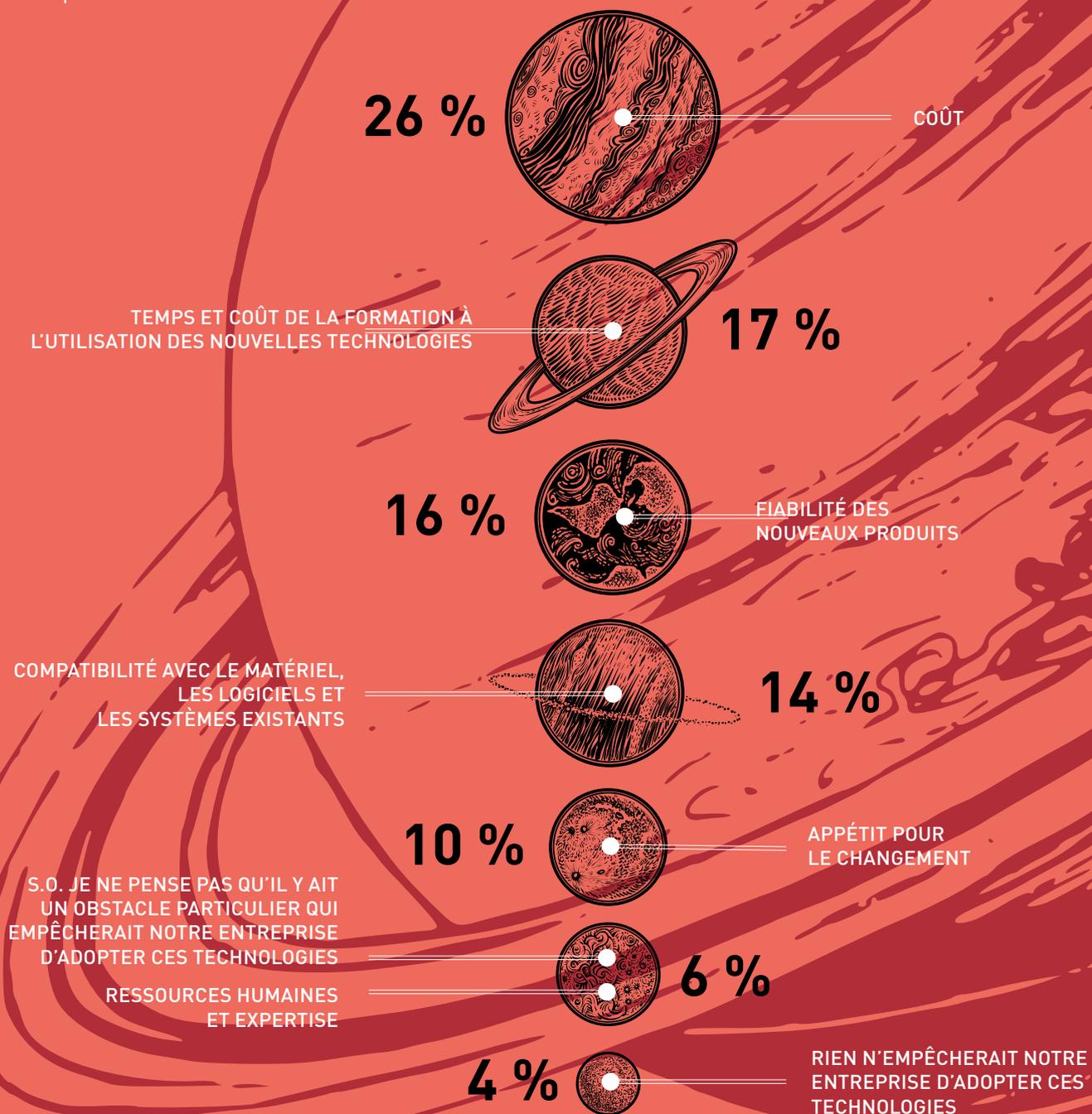
L'adoption de technologies intelligentes pour la main-d'œuvre mobile semble déjà bien avancée. De nombreux acheteurs ont déclaré que l'utilisation de montres intelligentes, de bracelets intelligents et de drones était déjà commencée ou était imminente pour la main-d'œuvre mobile.

Pensez-vous que la main-d'œuvre mobile de votre entreprise utilisera l'un des appareils suivants à l'avenir?

Obstacles à l'adoption

Le coût et la fiabilité constituent les principaux enjeux qui empêchent les entreprises d'adopter de nouvelles technologies plus rapidement.

Selon vous, quel serait le principal obstacle pour votre entreprise concernant l'adoption de technologies comme l'Internet des objets, les mégadonnées, la réalité virtuelle, la réalité augmentée, les appareils portables, les drones et les capteurs?



Les solutions de produits informatiques TOUGHBOOK de Panasonic aident les travailleurs mobiles à améliorer leur productivité grâce aux blocs-notes, aux tablettes professionnelles, aux tablettes à main et aux systèmes de point de vente électronique (PVE) renforcés.



Jetez un œil à notre gamme complète d'appareils renforcés et de ressources :

<https://na.panasonic.com/ca/fr/ordinateurs-tablettes-et-tablettes-main>